

## Informativa sul trattamento dei dati personali

**Soggetti Interessati:** Clienti e potenziali clienti (persone fisiche)

**CAEN S.p.A.** - con sede in via Vetraia, 11, 55049 Viareggio (LU), Tel 0584 388 398, [www.caen.it](http://www.caen.it) – nella qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità di trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione della clientela, dei servizi offerti e assistenza post-vendita;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Programmazione delle attività;
- Gestione del contenzioso;
- Storico fatturazione clienti.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Recapiti quali indirizzo email e numero di telefono;
- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Eventuale iscrizione alla newsletter, previa esplicita richiesta, per comunicazioni commerciali;
- Condivisione sul sito web aziendale o profili social aziendali di dati anagrafici, foto e/o video.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003 e art. 7 del GDPR.

Si precisa inoltre che le fotografie o video, saranno acquisite durante lo svolgimento di corsi, fiere o eventi organizzati dal Titolare del trattamento soltanto previa richiesta di consenso verbale. Gli addetti incaricati si accerteranno di escludere dalle immagini registrate i soggetti che hanno espressamente negato il consenso, eventualmente documentato su apposito modulo.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge;
- Creazione di profili ad uso interno, relativi a clienti o consumatori;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679 e agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs. 196/03.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Amministrativi e Risorse umane;
- Responsabili ed addetti Commerciali e Marketing;
- Responsabili ed addetti Infrastruttura;
- Responsabili ed addetti Sicurezza ed Ambiente;
- Responsabili ed addetti IT;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Società autorizzate, facenti parte del gruppo di aziende guidate da **CAEN S.p.A.**;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Professionisti in campo della consulenza, della formazione e della salute e sicurezza;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **CAEN S.p.A.** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

**Diffusione:** i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Pubblicazione su sito internet o social aziendali previo esplicito consenso.

**Conservazione:** I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **CAEN S.p.A.**, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

*Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del Codice della Privacy e dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.*